一般質問
12月6日

自由民主クラブ

佐々木（ささき） 大介（だいすけ）

Q 指定管理施設の利用者調査について
A 意見や要望を活かす仕組み等を検討

問 指定管理施設が実施している利用者アンケートは様式が共通であるため高齢者施設であっても10代からの年齢選択欄が記載されているなど回答に疑問を感じる項目がいくつかあります。そこで、この調査はどのような方法で行い、どの程度の回収があるのか伺います。また、アンケートの結果をどのように評価し、サービス向上に役立てているのか伺います。

答 アンケートは82カ所の指定管理施設を対象に毎年実施しており、調査方法は平成30年度から投函箱の設置期間を原則5カ月間とし、回収、集計後は指定管理者選定委員会に報告、平成29年度は合計1120件の回答がありました。また、調査項目は取りまとめの関係から統一していますが、利用者の年齢などが限定されているものは適宜見直しを行うほか、指定管理者評価表に意見の対応状況を記入させるなど、寄せられた意見等を活かす仕組みを検討していきたいと思います。（総務部）

Q 花川北11線通について
A 道路整備は来年度完了

問 ①平成27年度から改良工事が進められてきた花川北11線通は、交付金の減額等で完成が遅れると聞いていますが、整備完了時期はいつになるか伺います
②花川北11線通は緑苑台地区から花川中学校へ通う生徒にとって最短経路であり、整備完了後は通学路としての指定を望む声がありますが、その利用について検討されているか伺います。

答 ①花川北11線通の道路整備は平成31年度ですべて完成する予定です（建設水道部）
②当該道路の整備終了区間を見ますと歩道の幅員や外灯のLED化など道路環境は格段に向上していますが、沿道に住宅など地域の目がなく防犯上の課題が残ることから、通学路とするかは現在、学校において検討中であると聞き及んでいます。（生涯学習部）

Q 地域自治システムの検討について
A 今年度にモデル事業の検証を行う

問 ①市は旧石狩市域における地域自治システムの導入に向け、平成27年度よりモデル事業としてわかば地区地域会議を実施していますが、その検証状況と今後の展開について伺います　②町内会館が更新の時期を迎えていますが、地域の情報発信やコミュニティスペース、防災拠点等の役割を踏まえ、市が地域とともに今後の会館のあり方について協議検討を行う考えはないか伺います。

答 ①本モデル事業は現在、課題や仕組み等について地域会議の皆さんと検証を進めているところですが、多世代交流拠点キタ☆ロック・カフェの事業化は大きな成果であり、今後は同会議の検証結果を踏まえ、少子高齢化社会における町内会活動を考えるきっかけになればと考えています
②会館や集会所のあり方は利用状況や将来の人口推計等を踏まえ施設機能やニーズも勘案しながら地域とともに検討していかなければならないものと考えており、他事例等も参考に方策を研究していきたいと思います。（副市長）

▲多世代交流拠点キタ☆ロック・カフェ

その他の質問
- 入札契約制度について
- 海水浴場について
- 国際交流事業について
- 市誌資料叢書（そうしょ）発刊事業について